

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年2月28日

事業所名: 放課後等デイサービス えびす夙川

対象人数(保護者)56人 回答者数 23人 回収 41.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	16	2	入る迄の階段が老眼の私には少し怖い です。 灯り(ライト)増やしてもらえると助かります。 身体じゃないので、気にして見ていなかった
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、*放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	⑤	*活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	12	特に必要を感じておりません。 コロナ禍だし、交流はないのでは？ でもうちの子にはデイの時間中に交流する 必要ないと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	12	まだ入所した所で分からないです。 必要を感じておりません。 勉強会などある 参加した事はないがオンライン講習等 の案内をいただけます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		分からないです。 苦情を出したことがないので分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3		毎回丁寧に記録して頂いてわかりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		感染症対応マニュアルの策定は適切であったと思います。 ?
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	1	知らないです。 よく知らない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		コロナ禍における緊急事態宣言を受け、 活動が縮小されたことは致し方ないと 感じています。 それはもう楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2		コロナ禍での活動を様々に模索してくだ さっていると思っています。 子供が楽しみにしているのが何よりで、 楽しみが増えて喜んでます。ありがとうご ざいます。 これからよろしく願いいたします。m(_ _)m